



Sept 2007

Solutions d'Informatique Mobile pour les Services de Nettoyage et de Conciergerie



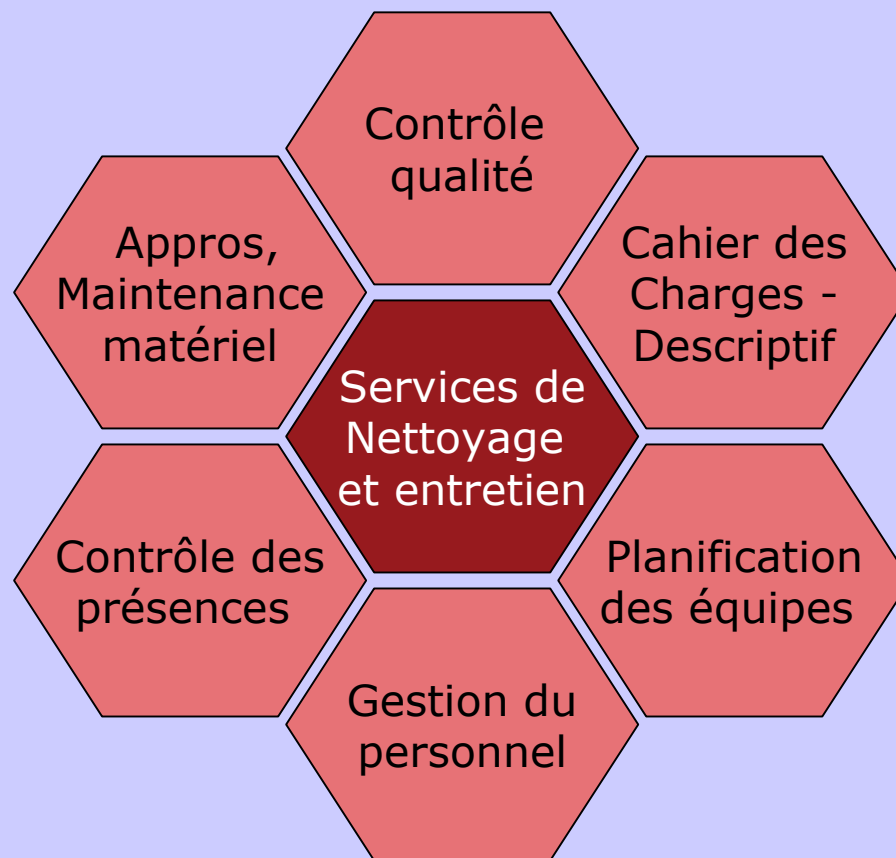
www.fbconseil.eu

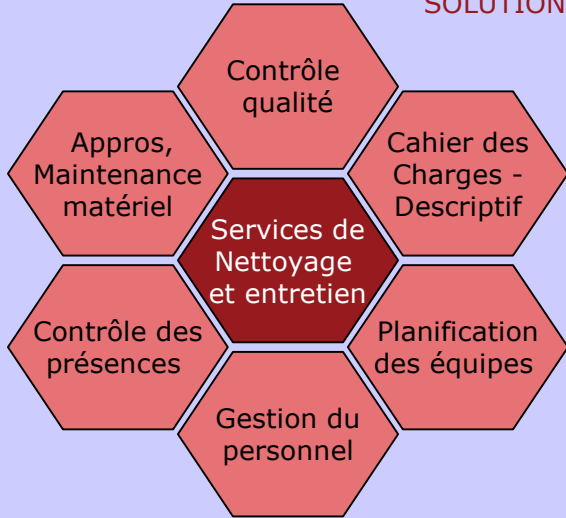
François Bouyssarie





SOLUTIONS D'INFORMATIQUE MOBILE POUR LES SERVICES DE NETTOYAGE ET DE CONCIERGERIE





Entreprise prestataire ou service intégré

Une structure éclatée



Direction



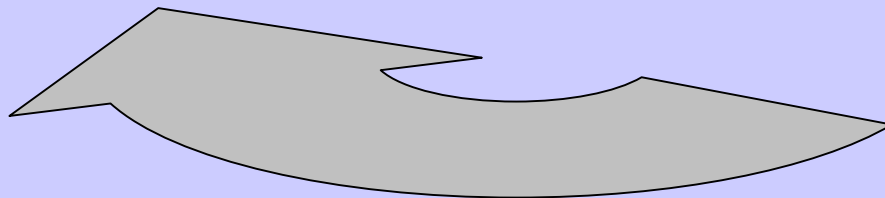
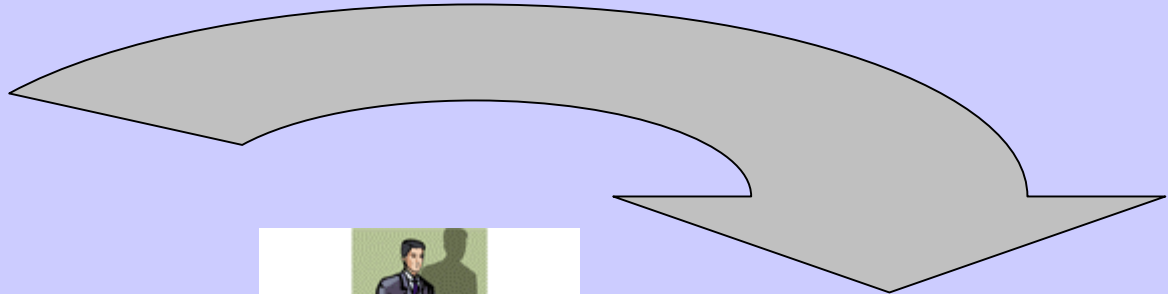
Au bureau

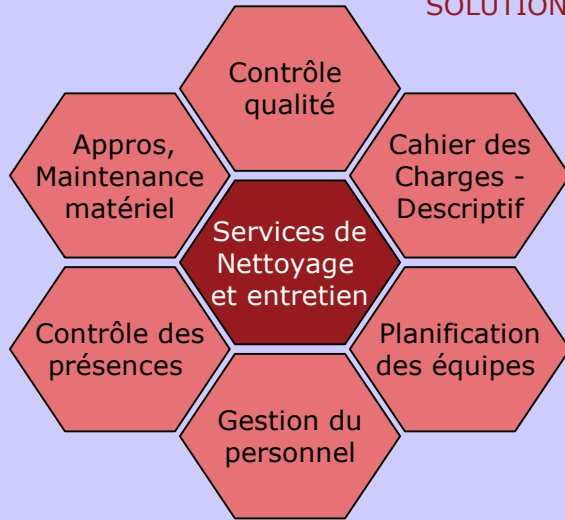


Sur le terrain



Clients, utilisateurs





Entreprise prestataire ou service intégré

Direction : besoin d'informations ... en temps réel



Au bureau :
gestion et traitement des informations : clients, personnel, achats, planification...



Sur le terrain : accès aux informations, enregistrement des évènements : ...??????



Le constat :

Une organisation à 2 vitesses



Au bureau :
échange et gestion
des informations
facilitée par
l'informatique



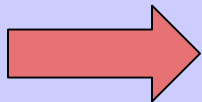
Sur le terrain : prise
de notes, agenda,
et natel !



Le constat : une organisation à 2 vitesses

Contrôleurs et responsables « nomades » :

- n'ont pas toujours **la bonne info** au bon moment au bon endroit
- prennent des notes..... **papier**
- font des aller-retours..... **temps de déplacement**
- passent du **temps** au bureau
- **ressaisissent** les informations terrain dans le système
- pas assez sur le **terrain**, chez les **clients** et avec le **personnel**
- **efficacité**, démotivation ?



Peut-on changer cela ?

La solution :

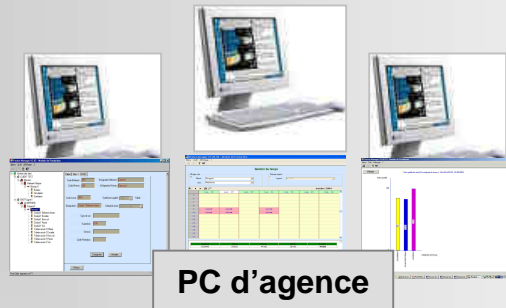
L'informatique mobile



Connectez la performance

3 systèmes compatibles et complémentaires reliés par Internet avec vos ordinateurs de bureaux.

Réactivité, Simplicité, Economie...



Passerelles avec logiciels de gestion (compta, paye, analytique...)

Synchronisation Internet

Connectez vos responsables

POCKET MANAGER Informatique mobile



- Suivi Qualité
- Suivi planning
- Commandes
- Suivi matériel
- Devis TS
- Cahier des charges
- Fiches méthodes
- Messagerie
- Alertes



Connectez vos agents

CALL MANAGER Pointages sur sites



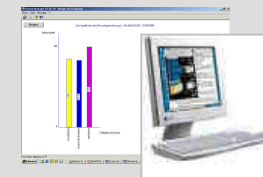
- Pointage téléphonique (Petits sites)
- Pointage sur borne (sites importants)
- Relevé de tournées (codes barres)



Connectez vos clients

WEB MANAGER Consultations sur Internet

Consultations personnalisées des visites et des suivi qualité sur l'espace client de votre site (listing et graphiques)



La solution : l'informatique mobile

Principe du système **POCKET MANAGER SMS** :

Application métier embarquée dans un PDA

- contrôle qualité
- visites de sites
- commandes matériels, produits
- plannings d'intervention
-



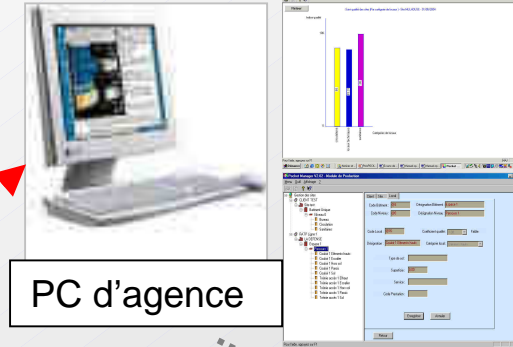
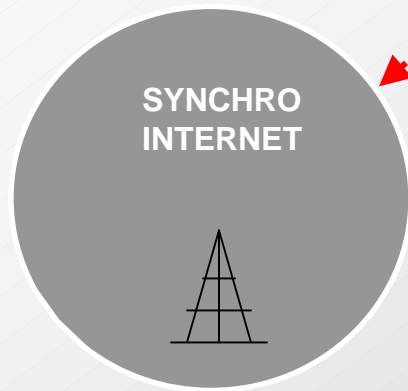
Synchronisation des données = Echange via un serveur internet

- à distance (GPRS ou wifi)
- ou au bureau (câble USB ou wifi)

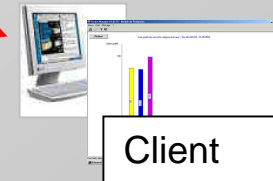


Gestion de la qualité

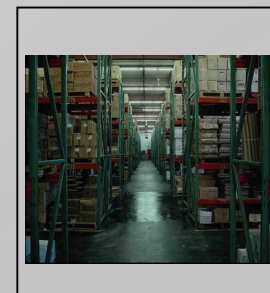
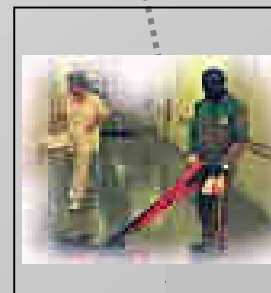
POCKET MANAGER



Lors de ses visites, l'inspecteur peut facilement se localiser avec précision (site, bâtiment, niveau, local), et indiquer les non-conformités et les actions correctives prévues, planifiées ou réalisées. Les indices qualité des contrôles qualité apparaissent immédiatement. A chaque synchronisation, les relevés sont transmis en agence et mis en forme (rapports et graphiques). Le cas échéant, ils peuvent être consultés sur Internet par le client du prestataire (WEB MANAGER).



Actions correctives



Exemple : contrôles et visites

Paramétrage initial

Catégories de locaux

- Types (bureaux, sanitaires, ...)
- Éléments à contrôler



Système de notation (RAS, 1 ou 0, 1, 2....)

Structure du site

- Client
 - Bâtiment
 - Etage
 - Local (associé à une catégorie)



Application contrôles et visites

Utilisation sur site : PDA

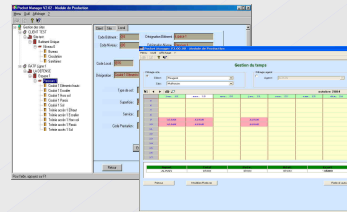
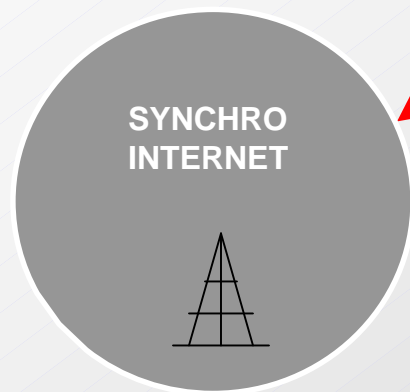


Visite des locaux

- Enregistrement des défauts, notation
- Qui ? (agent)
- Enregistrement et suivi des actions correctives
- Avec calcul indice Q si souhaité



Relevés d'heures, commandes, devis, etc...



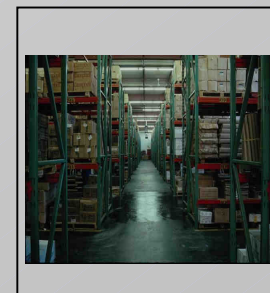
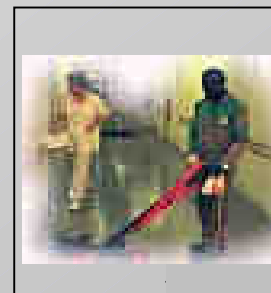
Lors de ses visites de site, l'inspecteur peut consulter, saisir et transmettre toutes les informations nécessaires à un management efficace des sites:

planning et relevés d'heures, Commandes, inventaires, devis, consultations cahier des charges, fiches méthodes, messagerie...

Ces données seront transmises à l'agence à la prochaine synchro.



Planning et relevés d'heures
Commandes produits
Suivi du matériel
Devis TS
Consultations cahier des charges et fiches méthodes
Messagerie



Application **POCKET MANAGER**

Utilisation sur site : PDA



Sur site, on peut aussi :

- Traiter les défauts antérieurement détectés
- Consulter des notices (fiches techniques)
- Consulter le cahier des charges du client
- Commander des produits
- Déclencher une réparation de machine
- Chiffrer des travaux supplémentaires et enregistrer la demande client (visa)
- Enregistrer absences & présences du personnel
-

Application POCKET MANAGER

Après synchronisation :

Les données sont immédiatement accessibles sur le réseau de l'entreprise



- Compte-rendu des contrôles
- Défaits constatés
- Note (Indice) Qualité
- Mesures correctives
-
- Commandes
- Suivi des réparations
- Absences
-



Pocket Manager V3.06.06 - Module de Production

Menu Outil Affichage ?

Liste des locaux contrôlés (MRP (site de Crissier))

Date	Local	Commentaire	Niveau	Bâtiment	Coefficient	Indice qualité	Nb Elements no...
07/09/2007 ...	Couloir		N0 Rez de Chau...	Bâtiment Crissier	2.00	90.91	2
07/09/2007 ...	Mag stockage		N0 Rez de Chau...	Bâtiment Crissier	1.00	84.85	2
07/09/2007 ...	Salle pratique 7		N0 Rez de Chau...	Bâtiment Crissier	2.00	73.91	3
07/09/2007 ...	Salle pratique 9	Etat satisfaisant	N0 Rez de Chau...	Bâtiment Crissier	2.00	100.00	0
07/09/2007 ...	Sanitaire		N0 Rez de Chau...	Bâtiment Crissier	2.00	80.56	3
07/09/2007 ...	Bureau Directeur	Pas de clé	N1 1er Etage	Bâtiment Crissier	2.00	100.00	0
07/09/2007 ...	Salle cours 105		N1 1er Etage	Bâtiment Crissier	3.00	63.57	4
07/09/2007 ...	Palais-Vestiaire		N1 1er Etage	Bâtiment Crissier	2.00	100.00	1
07/09/2007 ...	Secrétariat		N1 1er Etage	Bâtiment Crissier	3.00	100.00	0
07/09/2007 ...	Salle cours 106		N1 1er Etage	Bâtiment Crissier	3.00	100.00	0
07/09/2007 ...	Cafétéria		N1 1er Etage	Bâtiment Crissier	3.00	95.00	1

Début : 07/09/2007 23:03:40 Durée : 00:00:30 Fin : 07/09/2007 23:04:10

Local
Catégorie du local : Cafétéria
Code : 103
Désignation : Cafétéria
Commentaire :

Niveau
Code : N1
Désignation : N1 1er Etage

Bâtiment
Code : Bat 1
Désignation : Bâtiment Crissier

Retour Détail

Pour l'aide, appuyez sur F1 MAJ

Extension WEB MANAGER

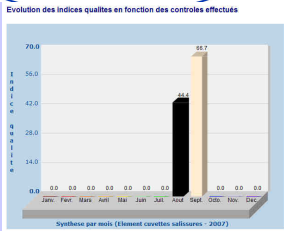
Elle permet de donner aux clients un accès permanent via internet au suivi des visites et des contrôles, *sur leurs sites* :



- Dates des contrôles
- Défauts
- Indice Qualité

Consultation des données : contrôles, suivi des visites, statistiques Qualité,

Client



Extrait de la page de consultation :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	09/08/2007	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Mois de l'année	Graphique
couvettes salissures	-	-	-	-	-	-	-	44.44	66.67	-	-	-	-	63.33	[Bar Chart]
couvettes lattes	-	-	-	-	-	-	-	55.56	100.00	-	-	-	-	73.33	[Bar Chart]
distributeurs saletés	-	-	-	-	-	-	-	66.67	100.00	-	-	-	-	86.69	[Bar Chart]
recouvrement mouilles	-	-	-	-	-	-	-	66.67	73.33	-	-	-	-	73.33	[Bar Chart]
travaux basses	-	-	-	-	-	-	-	66.67	66.67	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]
Sécherie truelles	-	-	-	-	-	-	-	66.67	66.67	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]
travaux robotés	-	-	-	-	-	-	-	77.78	100.00	-	-	-	-	86.67	[Bar Chart]
luminières	-	-	-	-	-	-	-	84.44	100.00	-	-	-	-	93.33	[Bar Chart]
obscur	-	-	-	-	-	-	-	66.67	88.89	-	-	-	-	76.37	[Bar Chart]
panne vitre	-	-	-	-	-	-	-	33.33	33.33	-	-	-	-	33.33	[Bar Chart]
bruyeur écouilles	-	-	-	-	-	-	-	66.67	66.67	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]
engorgement chicanes	-	-	-	-	-	-	-	66.67	66.67	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]
recouvrement	-	-	-	-	-	-	-	33.33	33.33	-	-	-	-	33.33	[Bar Chart]
recouvrement obliques	-	-	-	-	-	-	-	66.67	66.67	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]
sol enterrées	-	-	-	-	-	-	-	66.67	76.69	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]
sol non partiquage	-	-	-	-	-	-	-	66.67	76.69	-	-	-	-	66.67	[Bar Chart]

Extranet SMS - Microsoft Internet Explorer

Adresse : http://www.

Accueil Consultation

Choix d'un contrôle du site MRP (site de Crissier)

Filtrer par date ou intervalle de temps

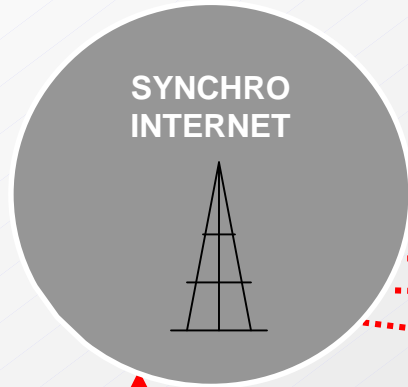
Du : [] Au : [] Actualiser

Date de contrôle	Type de visite	Note du contrôle	Consulter
07/09/2007 22:42:31	Contrôle	90,77 %	[Icon]
05/09/2007 19:58:31	Routine	Aucune	[Icon]
04/09/2007 07:02:28	Contrôle	80,76 %	[Icon]
02/09/2007 21:30:25	Routine	Aucune	[Icon]
02/09/2007 09:41:55	Routine	Aucune	[Icon]
01/09/2007 17:59:00	Routine	Aucune	[Icon]
01/09/2007 09:58:30	Contrôle	76,22 %	[Icon]
31/08/2007 08:36:30	Contrôle	78,29 %	[Icon]
29/08/2007 20:28:49	Contrôle	76,39 %	[Icon]
23/08/2007 11:13:40	Contrôle	79,17 %	[Icon]

Terminé

Le pointage téléphonique

CALL MANAGER



Préparation des payes

Date	Debut	Fin	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
01/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
02/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
03/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
04/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
05/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
06/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
07/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
08/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
09/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
10/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
11/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
12/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
13/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
14/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
15/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
16/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
17/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
18/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
19/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
20/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
21/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
22/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
23/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
24/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
25/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
26/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
27/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
28/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
29/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
30/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent
31/01	08:00	17:00	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent	Présent

Analyse des écarts

PC Bureau

A son arrivée sur site, l'agent compose un **N°vert** et son code personnel.
L'appel est enregistré, et comparé au planning prévisionnel.
Les absences ou retards anormaux sont transmis à l'agence et à l'inspecteur (SMS sur portable).
Les payes peuvent être ainsi préparées dès le début du mois. CALL MANAGER est compatible avec les relevés de BOX MANAGER et de POCKET MANAGER

OPERATEUR TELECOM

numéro vert

Inspecteur

Actions correctives

Alertes



Solution POCKET MANAGER + WEB MANAGER

- *Communication dans l'entreprise*
- *Efficiency de l'encadrement*
- *Transparence avec les clients*

Diminution des coûts

Fidélisation de la clientèle